



Together, circular

Praktikum / Werkstudent:in Customer Success (w/m/d)

Du hast Lust beim Aufbau eines innovativen, digitalen und nachhaltigen Impact-Startup dabei zu sein und die Baubranche radikal zu verändern? Dann werde Teil unseres Teams!

Über Uns

Concular ist ein Berliner GreenTech Startup mit Fokus auf Circular Economy in der Bauwirtschaft. Wir ermöglichen Architekt:innen, Projektentwickler:innen und Bauherr:innen durch unser innovatives und digitales Ökosystem ressourceneffizient zu bauen. Durch unsere Lösung werden Baumaterialien in Bestandsgebäuden digitalisiert und anschließend weitervermittelt, um sie in anderen Projekten wieder einzusetzen und in den Materialkreislauf zurückzubringen. Durch die Wiederverwendung werden Millionen Tonnen CO₂, Ressourcen und Müll eingespart.

Deine Rolle

Als Teil des Customer Success Teams wirst Du gemeinsam mit Deinen Kolleg:innen den Vertrieb und die Vermittlung von Material ausrichten, organisieren und bearbeiten.

Deine Aufgaben

- Du übernimmst die Direktvermittlung unserer Materialien an potentielle Kund:innen, von Kundensupport/Beratung, Bestellung bis zum Abschluss
- Du übernimmst das Onboarding von Neukund:innen auf unsere Plattform und stellst die Qualität der Materialeinträge sicher
- Du organisierst die Logistik von Ort zu Ort und erweiterst unser Partner:innen-Netzwerk stetig
- Du führst Gespräche und Verhandlungen mit Herstellern über den Vertrieb von Second-Life-Material und nachhaltigen Baustoffen
- Du pflegst die gute Beziehung zu Key Accounts und holst Feedback ein, um unser Angebot stetig zu verbessern
- Du trackst deine Tätigkeit und Erfolge per CRM und arbeitest mit KPIs

Dein Profil

- Du bist empathisch und legst Wert auf kundenfreundliche Kommunikation und Lösungen
- Du kannst dich schnell und selbstständig in neue Themen einarbeiten
- Du hast die Fähigkeit Dinge zu vereinfachen und kannst so unsere Prozesse noch einfacher gestalten

- Idealerweise hast du bereits erste Erfahrung im Customer Success, Sales oder Business Development sammeln können
- Du bist mindestens 15-20 Stunden pro Woche für diese Rolle verfügbar (Werkstudent:in) oder Vollzeit (Praktikum)
- Du begeisterst dich für unsere Mission der Transformation zu einer konsequenten Kreislaufwirtschaft
- Du stellst dich mutig neuen Herausforderungen und löst anfallende Probleme kreativ.
- Du kommunizierst sicher auf deutsch und englisch
- Du arbeitest eigenverantwortlich, ausdauernd, und zuverlässig
- Du legst Wert auf Teampaly, Nachhaltigkeit und Transparenz

Wir bieten

- Eine Position mit viel Freiraum, gutem Gewissen und echtem Impact!
- Eine steile Lernkurve, spannenden Herausforderungen und Verantwortung
- Ein stetig wachsendes, ambitioniertes und internationales Team in kollegialer Atmosphäre
- Die Möglichkeit, Dich einzubringen und die Entwicklung unserer Projekte von Concular aktiv mitzugestalten
- Eine moderne Startup-Kultur mit flacher Hierarchie
- Einen Arbeitsplatz im Coworking Space im CRCLR House in Berlin
- Flexible Arbeitszeiten mit Home Office Möglichkeit

Deine Bewerbung

Haben wir Dich neugierig gemacht? Dann sende uns bitte Deinen Lebenslauf an jobs@concular.com.



Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Julius Schäufole
jobs@concular.com

Empfehle uns gerne weiter: